

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Przedmiot Ogólnych Warunków Sprzedaży:

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) stanowią integralną część umowy sprzedaży/dostawy towarów i/lub usług zawartej pomiędzy ALMARK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Spółka komandytowa (zwanej w dalszej części umowy SPRZEDAJĄCYM) a KUPUJĄCYM, o ile w treści umowy sprzedaży/dostawy postanowienia OWS nie zostaną wyraźnie wyłączone.

2. Warunki ogólne.

2.1. Złożenie Sprzedającemu Zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej, nie jest dla Sprzedającego wiążące.

2.2. Przepisów art. 661 § 1-3 kc oraz 68 2 nie stosuje się.

2.3. Przed zawarciem umowy Sprzedający przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia (dalej PZ) wraz z OWS do akceptacji pisemnie lub na adres poczty elektronicznej osoby reprezentującej Sprzedającego, wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia.

2.4. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego o każdej zmianie siedziby, adresu oraz adresu poczty elektronicznej.

2.5. Jeżeli zawarcie umowy następuje za pomocą poczty elektronicznej, umowę uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Sprzedającego - za pomocą poczty elektronicznej albo podobnych środków indywidualnego porozumiewania się na odległość - akceptacji PZ i OWS. Otrzymanie przez Sprzedającego akceptacji PZ i OWS świadczy o tym, że Kupujący przed zawarciem umowy zapoznał się z treścią tych dokumentów, w pełni je akceptuje i przyjmuje do stosowania bez zastrzeżeń.

2.6. Umowę uważa się za zawartą w miejscu siedziby Sprzedającego, z chwili zawarcia umowy.

2.7. Miejscem wykonania umowy i miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Sprzedającego.

2.8. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany wielkości zrealizowanego zamówienia w zakresie +/- 10%, co nie stanowi naruszenia warunków zawartych w PZ ani zmiany postanowień umownych.

2.9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie do Kupującego wynikające z działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenia poza zasięgiem kontroli Sprzedającego. Za siłę wyższą uważa się w szczególności następujące okoliczności, niezawinione przez Sprzedającego: nieprzewidywalne kryzysy, opóźnienie dostaw bądź brak dostaw ze strony dostawców energii lub surowców, regulacje urzędowe, wojnę i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, itp.), a także działania niezależne od Sprzedającego, tj. ograniczenia publiczno-prawne, strajki, embarga, itp. Sprzedający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu jak najszybszego usunięcia skutków siły wyższej i wykonania umowy.

2.10. Stroną wprowadzającą produkt na rynek jest Sprzedający

2.11. Sprzedający, wprowadzający wyrób na rynek odpowiada za: prawidłowe wdrożenie produktu m.in. Prawidłowe oznakowanie, rejestrację, stworzenie wymaganej dokumentacji produktu oraz wykonanie badań i szkody mogące wynikać z właściwości produktu.

3. Termin realizacji umowy

3.1. Termin realizacji zamówienia wynosi 48 godzin od złożenia zamówienia przez Kupującego.

3.2. Każda zmiana zgłoszona przez Kupującego po dokonaniu zamówienia powoduje wydłużenie terminu realizacji zamówienia o 24 godziny.

3.3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru, pod wskazanym w zamówieniu adresem dostawy.

3.4. Sprzedający ma prawo naliczenia opłaty za ponowne dostarczenie przesyłki w przypadku jej nieodebrania przez Kupującego

3.5. Sprzedający wystawia Kupującemu fakturę, doliczając podatek VAT zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką podatku.

4. Warunki płatności

4.1. Kupujący zobowiązuje się dokonać przedpłaty/zapłaty w terminie wskazanym w PZ lub, gdy termin nie został tam określony, w terminie wskazanym na fakturze VAT.

4.2. W przypadku opóźnienia przez Kupującego zapłaty Sprzedający ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek.

4.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wszelkich umów wiążących Stronę w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Kupującego.

4.4. Kupujący w związku z nabyciem wyrobów standardowych nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej oraz licencji na korzystanie z nich, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z wyrobami.

5. Warunki odbiorów jakościowych

5.1. Ogólne warunki odbiorów jakościowych wyrobów dostarczanych przez firmę Almark zawarte są w certyfikatach dla poszczególnych produktów

5.2. Szczegółowe wymagania jakościowe Sprzedającego dotyczące sprzedawanych produktów określone są i zatwierdzone w postaci odpowiednich dokumentów typu Specyfikacja produktu, certyfikat INiG i TUV.

W celu stwierdzenia zgodności partii wyrobu z ustalonymi wymaganiami Sprzedający posługuje się w/w dokumentami.

5.3. Kupujący jest zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych zbadać towar. Wszelkie reklamacje jakościowe i ilościowe towarów będą rozpatrywane tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone w formie pisemnej, Kupujący jest zobowiązany zgłosić Sprzedającemu:

- braki ilościowe oraz wady widoczne – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od daty dostawy,
- wady ukryte – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich ujawnienia.

6. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego niebędącego konsumentem jest wyłączona.

7. Sprzedający odpowiedzialny jest za jakość produktu w zakresie wskazanym normami. Dostawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji.

7.1. Reklamacja nie dotyczy wad, które nie przekraczają progów akceptowalności ujętych w normach oraz nie obejmuje wad towarów, które powstały z innych przyczyn, niż te, o których mowa w pkt. 7. Reklamacji nie podlegają wady, o których Kupujący został poinformowany przy sprzedaży towarów, oraz wad powstałych po przeniesieniu prawa własności na Kupującego w wyniku:

- uszkodzeń mechanicznych,
- niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania towaru,
- niewłaściwego przechowywania lub konserwacji towaru,
- transportu towaru,
- innych czynników niezależnych od Sprzedającego.

7.2. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz udokumentowania zakupu wadliwego towaru.

7.3. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania jest przesłanie przez Kupującego wypełnionego formularza reklamacyjnego na adres: Almark Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Spółka komandytowa, ul. Okrężna 25, 64-100 Leszno

7.4. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego wykonania usługi rozpatrywane będą po ich prawidłowym udokumentowaniu przez Kupującego.

7.5. W przypadku ujawnienia się wad jakościowych wykonanej usługi, produktu lub braku deklarowanej jego ilości, Kupujący zobowiązany jest przy składaniu reklamacji przedstawić dane identyfikacyjne reklamowanej partii towaru, opis zgłaszanej wady wraz z dowodami w postaci zdjęć/ próbek, ilości wadliwych sztuk.

7.6. Wykonując uprawnienia wynikające z reklamacji Kupujący - po uzgodnieniu się ze Sprzedającym w zakresie ilości oraz terminu dostawy - zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na koszt Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Sprzedającego bądź umożliwić Sprzedającemu zbadanie wadliwego towaru, w miejscu w którym towar się znajduje. Wybór co do miejsca zbadania wadliwego towaru przysługuje Sprzedającemu. W przypadku decyzji Sprzedającego o zbadaniu towaru w miejscu, w którym towar się znajduje Sprzedający przystąpi do jego zbadania nie później niż w terminie 14 dni od daty poinformowania Sprzedającego o takiej możliwości. Zbadanie wadliwego towaru obejmuje min. oględziny towaru, pobranie nowej próbki do ponownej oceny jakości partii, wykonanie dodatkowych badań. .

7.7. Sprzedający jest zobowiązany powiadomić Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 28 dni od dnia:

- dostarczenia wadliwego towaru do miejsca wskazanego przez Sprzedającego, bądź
- umożliwienia zbadania wadliwego towaru.

7.8. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego Kupującemu przysługuje, w zależności od wyboru Sprzedającego:

- a) wymiana wadliwych towarów poprzez realizację dostawy zastępczej,
- b) zwrot zapłaconej ceny wadliwych towarów, pod warunkiem dokonania ich zwrotu,
- c) obniżenie ceny.

7.9. W przypadku wymiany wadliwych towarów, realizacja dostawy zastępczej nastąpi w terminie do 10 tygodni od dnia powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Sprzedający powiadomi Kupującego z 3 dniowym wyprzedzeniem o dostawie zastępczej. Koszty związane z realizacją dostawy zastępczej ponosi Sprzedający.

7.10. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji oraz jej rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

8. W kwestiach nieuregulowanych w PRZ, OWS lub umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, o ile w dalszej części OWS nie postanowiono inaczej.

9. W sprawach nieobjętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Sądem właściwym dla wszelkich sporów, które mogą wynikać z realizacji sprzedaży i dostaw opisanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.